

2019



**Prefeitura Municipal
de Ibirapuitã-RS**

Carta de Serviços Ao Cidadão

**Secretaria Municipal de
Administração e Planejamento**



Prefeito

Rosemar Hentges

Vice Prefeito

José Nicolodi Provenci

Secretário de Administração e Planejamento

Paulo Rogério Bagatini Portella

Sumário

Apresentação.....

O que é a carta de Serviços ao Cidadão.....

Definição

Finalidade da Carta de Serviços

Benefícios da Carta de Serviços ao Cidadão.....

Para o Cidadão

Para a Prefeitura

Para a Sociedade.....

Principais Serviços ao Cidadão.....

Gabinete do Prefeito

Secretaria da Administração e Planejamento.....

Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente

Secretaria da Assistência Social

Secretaria da Educação, Cultura, Desporto e Turismo

Secretaria da Fazenda

Secretaria de Obras e Viação.....

Secretaria da Saúde

Apresentação

Com o objetivo de dar visibilidade e transparência às ações, a Prefeitura Municipal de Ibirapuitã apresenta sua Carta de Serviços, com informações sobre os principais serviços disponibilizados aos cidadãos e usuários pelos órgãos e secretarias unidades que compõem a sua estrutura administrativa.

O documento é inspirado no Decreto nº 6.932/2009 de 11 de agosto de 2009, que trata de questões relativas ao atendimento ao cidadão no Poder Executivo.

Com a implantação da Carta de Serviços ao Cidadão estamos iniciando um processo de transformação institucional, sustentado no princípio de que as instituições públicas devem atuar em conformidade com o interesse da sociedade e com os padrões de desempenho por ela estabelecidos.

O que é a Carta de Serviços ao Cidadão

Definição

A Carta de Serviços ao Cidadão é o documento no qual a Prefeitura Municipal estabelece o compromisso de observar padrões de qualidade, eficiência e eficácia na execução de suas atividades, perante os usuários dos serviços e a sociedade em geral, especialmente aquelas de prestação direta de serviços públicos.

A Carta permite aos cidadãos, à sociedade e aos demais agentes do Setor Público acompanhar e aferir o real desempenho institucional no cumprimento dos compromissos assumidos.

Nesse sentido, ela contribui para a ampliação dos níveis de legitimidade e de confiança que a sociedade deposita no Poder Público.

Finalidade da Carta de Serviços ao Cidadão

A Carta de Serviços tem por finalidade:

- Estabelecer compromissos públicos com padrões de qualidade na realização de atividades públicas, especialmente de prestação dos serviços e atendimento ao cidadão e à sociedade;
- Estimular o controle social mediante a adoção de mecanismos que possibilitem a manifestação e a participação efetiva dos usuários na definição e avaliação de padrões de atendimento dos serviços públicos;
- Garantir o direito do cidadão de receber serviços em conformidade com padrões de qualidade estabelecidos na Carta, a partir de métodos de aferição direta das expectativas sociais;
- Propiciar a avaliação contínua da gestão e o monitoramento interno e externo do desempenho institucional mediante a utilização de indicadores.
- Divulgar amplamente os serviços prestados pelos órgãos e secretarias que da sua estrutura administrativa com os seus compromissos de atendimento para que sejam conhecidos pela sociedade.

- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na administração pública, relativamente à sua competência de bem atender às necessidades fundamentais ordenadas na Constituição Federal.

Benefícios da Carta de Serviços

Ao implementar a Carta de Serviços a prefeitura Municipal está buscando ajustar a atuação do setor público às expectativas dos cidadãos.

Para o Cidadão

Conhecer os serviços e seus respectivos requisitos, antes de procurar os órgãos e secretarias da sua estrutura administrativa, é um dos benefícios que o cidadão obtém com a divulgação da Carta de Serviços. A Prefeitura Municipal deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vida, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços ou enviar reclamações.

Para a Prefeitura

Com a prática da elaboração da Carta de Serviços, a Prefeitura legitima a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

Para a Sociedade

Maior credibilidade em relação à Administração Pública.

Maior visibilidade dos serviços públicos.

Gabinete do Prefeito

| PROGRAMA/SERVIÇO | BENEFICIO | COMO ACESSAR | LOCAL | HORÁRIO |
|--------------------|--|---|---|---|
| Videomonitoramento | Monitoração 24 horas de diversos pontos do Município, garantindo segurança à população; contribui na investigação policial de criminalidade, pequenos furtos, desvendando seus autores e mostrando a situação em que foram praticados. | As câmeras estão instaladas nos seguintes endereços: 1) Rua Jacob Graeff/Antônio Scyla Muniz 2) Av. Borges do Canto/Jacob Graeff 3) Av. Borges do Canto/7 de Setembro 4) Rua 7 de Setembro/Bento Gonçalves 5) Rua Venâncio Aires/Cristiano Datsch 6) Av. Borges do Canto/Venâncio Aires | O servidor que armazena todas as movimentações está instalado em uma sala junto ao 4º Pelotão da Brigada Militar. | 24 horas |
| Gabinete Aberto | Ter contato direto com a Prefeitura Municipal, sem agenda marcada, para conversar, trazer pedidos, sugestões ou reclamações do | Os cidadãos que desejarem conversar com a Prefeitura podem se dirigir ao seu Gabinete, | Avenida Scyla Muniz 394 – Centro Administrativo | Segunda a Sexta 07:30 – 11:30 13:00 - 17:00 |

| | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|--|
| | serviço público. | sem agendar horário. | | |
| Junta De Serviço Militar | Alistamento militar, que ocorre anualmente no período de 01 de janeiro a 30 de junho | Certidão de nascimento ou RG, CPF e uma foto 3x4 | Avenida Sclya Muniz 394, Centro Administrativo | Segunda a Sexta 07:30 – 11:30 13:00 – 17:00 54 33801800 |
| Coordenadoria De Defesa Civil | Planejar, dirigir e coordenar os meios para o atendimento de situações de emergência ou calamidade pública que ocorrerem no Município | Em caso de Situação de Emergência ou Calamidade Pública, as pessoas afetadas poderão ser beneficiadas com recursos da Defesa Civil, tais como: lona, telhas, alimentos, vestuário, água, etc. | Avenida Sclya Muniz 394 – Centro Administrativo | Segunda a Sexta 07:30 – 11:30 13:00 – 17:00 54 33801800 |
| Patrulha Rural | Garantindo segurança à população; contribui na investigação policial de criminalidade, furtos e abigeatos na zona rural de todo o município, | Segurança para população do interior do município. | Rotativo | Contato da Patrulha telefones: |

Secretaria da Administração e Planejamento

| PROGRAMAS E SERVIÇOS | PROGRAMAS, OFICINAS E SERVIÇOS | FORMAS DE PARTICIPAÇÃO |
|-----------------------------|---|---|
| Internet Comunitária | Oferece Internet Comunitária sem custo de mensalidade ao munícipe, o mesmo paga somente o equipamento, que será seu ao um valor | O usuário, deverá realizar um cadastro na sede da prefeitura, portando seus documentos pessoais, RG, CPF e comprovante de residência, para instalação do equipamento. |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | estipulado mediante ao contrato. *Instalação mediante a avaliação técnica de cobertura de Sinal. Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801826 | |
| Informações/Reclamações Solicitações | E | Gera um número de protocolo, da solicitação realizada para acompanhamento do pedido. Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801836 | Solicitar requisição junto ao departamento de Recursos Humanos, portando os documentos pessoais CPF e RG. |

Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente

| PROGRAMA/SERVIÇO | BENEFÍCIO | COMO SER BENEFICIADO | LOCAL | HORÁRIO |
|-------------------------|---|--|---|--------------------------------------|
| Fiscalização Ambiental | Verificação da situação das licenças ambientais emitidas e denúncias feitas ao departamento | Após a comprovação da denúncia é emitida a notificação com vistas à correção da situação que está irregular perante a legislação | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |
| Licenciamento Ambiental | Procedimento pelo qual o órgão ambiental permite a localização, a instalação e a operação de empreendimentos e atividades que utilizam os recursos naturais e que são consideradas potencialmente | O município é habilitado e possui autonomia para realizar o licenciamento ambiental de atividades que são consideradas de impacto local. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |

| | | | | |
|---|---|--|---|----------------------------------|
| | poluidoras ou possam causar degradação ambiental. | | | |
| Licenciamento Florestal | Qualquer intervenção, como corte ou poda, em vegetação localizada nos passeios ou logradouros públicos, somente poderá ser feita após obtenção da devida licença. No interior de terrenos urbanos, o licenciamento florestal é obrigatório para intervenção em vegetação nativa e isento para espécies de origem exótica. | Emissão de alvarás de licenciamento para o corte de vegetação nativa, onde se define como compensação do corte de árvores conforme montante. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394 Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |
| Patrulha Agrícola | Provisionamento de máquinas e implementos agrícolas para os produtores e demais munícipes que necessitam da prestação de serviços de grade aradura, encanteiramento, de distribuição de adubo e calcário, colheita de milho para silagem, batedor de cereais. | Para requerer os serviços é necessário se inscrever na Secretaria da agricultura portando CPF para, posteriormente, as fichas serem encaminhadas para execução do serviço. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394 Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |
| Programa De Incentivo Ao Produtor Rural | Programa “Mais pasto, mais renda” | Para requerer os serviços é necessário se inscrever na Secretaria da agricultura portando CPF para, | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 543380-1838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |

| | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|----------------------------------|
| | | posteriormente, as fichas serem encaminhadas para execução do serviço. O total de horas subsidiadas é de 04 horas. | | |
| Feira Do Produtor E Feira Do Peixe | Destinado a fomentar e incentivar as atividades desenvolvidas pelos produtores rurais do Município e incrementar a economia da agropecuária e da agricultura familiar. | Para participar é necessário manifestar o interesse a Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 543380-1838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |
| Inspetoria Veterinária | Convênio firmado entre o município e a SEAPA-RS Cadastramento e controle de fichas de animais e emissão e controle de GTAs - Guias de Trânsito Animal, distribuição de vacinas para controle de Febre Aftosa e Brucelose, oriundas do Governo Estadual, recebimento e lançamento de planilhas de atualizações cadastrais de rebanho, etc. | Aos municípios que possuem cadastro junto ao setor na Secretaria de Agricultura e meio Ambiente. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 543380-1838 | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |
| Emater | Convênio firmado entre o município e a EMATER-RS/ASCAR visando à prestação de | Assistência técnica e extensão rural realizada pelos profissionais lotados no escritório | Rua Antônio Scyla Muniz, 394 Centro - Ibirapuitã/RS | 07:30 às 11:30 13:00 às 17:00 |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | assistência técnica, extensão rural e bem estar social aos produtores. | municipal da EMATER que abrangem desde culturas à criações, bem como associativismo, comercialização e gerenciamento rural. | | |
|--|--|---|--|--|

Secretaria da Assistência Social

| PROGRAMA/SERVIÇO | BENEFICIO | COMO SER BENEFICIADO | LOCAL | HORÁRIO |
|--|--|--|--|---|
| Benefício de Prestação Continuada – BPC | Benefício de um salário mínimo para idosos com 65 anos ou mais e pessoas com deficiência incapazes para a vida e o trabalho. | Idoso: ter 65 anos ou mais e ter renda per capita menor de 1/4 do salário mínimo. Pessoa com deficiência incapaz para a vida e para o trabalho. Apresentar documentos pessoais e comprovante de residência, ter renda per capita menor de 1/4 do salário mínimo. | Secretaria da Assistência Social | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Encaminhamento aos Serviços INSS – Pericias e Aposentadorias | Pessoas com algum tipo de doença já com atestado médico ou pessoas com idade para aposentadoria. | Encaminhamento e agendamento de pericias e médicas para pessoas com necessidade de afastamento (encosto), ou com idade de aposentaria rural ou urbana. | Secretaria da Assistência Social. 54 33801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Benefícios Eventuais | Auxilio Natalidade. | Ter cadastro no CRAS, participar do grupo de Gestantes do CRAS. Recebe um kit para o Bebê. | Secretaria da Assistência Social. 54 33801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Benefícios Eventuais | Auxilio | Ter cadastro no | Secretaria da | Segunda a |

| | | | | |
|--|------------------------------------|--|--|--|
| | Funeral/ Transporte Funeral. | CRAS, apresentar certidão de óbito e avaliação social. | Assistência Social. 54 33801840 | Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Benefícios Eventuais | Auxilio Alimentação. | Ter cadastro atualizado no CRAS, mediante avaliação e visita da assistente social | Secretaria da Assistência Social. 54 33801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| MEI (Micro Empreendedor Individual) | | | Secretaria da Assistência Social. 54 33801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| JEC (Juizado Especial Cível) | | | Secretaria da Assistência Social. 54 33801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |

CRAS

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes | Proporcionar a socialização para crianças e adolescentes no turno inverso à escola. | Estar incluído no cadastro único. (Demanda espontânea ou encaminhamento junto a equipe de referência do CRAS. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Segunda a Sexta 07:30 – 11:30 13:00 – 17:00 |
| Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Pessoas com Deficiência (PCD) | Promover a autonomia, a cidadania e acesso aos direitos de pessoas com deficiência em encontros mensais. | Inscrição junto à equipe do CRAS. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | 2ª Quinta – Feira de cada mês pelo período da manhã. 08:00 às 11hrs |
| Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para mulheres (Gestantes). | Proporcionar bem estar social, para as mulheres no âmbito da gravidez, para o preparo para maternidade. | Inscrição junto à equipe do CRAS. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | 1ª Quinta – Feira de cada pelo período da manhã. 08:00 às 11hrs |
| Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos – 3ª Idade (pessoas com 60 anos ou mais) | Espaço de convivência para o fortalecimento da autoestima, socialização e lazer a pessoa idosa. | Inscrição junto à equipe do CRAS | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Quinta – Feira 13:00 as 17:00 |
| PAIF – Programa de Atenção Integral a família – Para mulheres. | Promover e proporcionar, bem estar social e autonomia das usuárias, bem como orientar sobre garantia de direitos e renda familiar. | Ser beneficiária do Programa Bolsa Família ou BPC (Benefício de Prestação Continuada). | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Terça - Feira 13:00 – 17:00 |
| PAIF – Programa de Atenção Integral a família – Para mulheres. | Promover e proporcionar, bem estar social e autonomia das usuárias, bem como orientar | Ser beneficiária do Programa Bolsa Família ou BPC (Benefício de Prestação Continuada). | Centro Comunitário do Bairro Horizonte (Extensão de área do CRAS) | Quarta - Feira 13:00 – 17:00 |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | sobre garantia de direitos e renda familiar. | | | |
| Documentação | Segunda via de documentos. | Pessoas cadastradas no Bolsa Família ou no CRAS. Podem retirar justificativa, para encaminhar RG e Certidão de Nascimento ou Casamento de forma gratuita. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Carteira do Idoso para Transporte (Interestadual) | Utilizar o Transporte Interestadual de forma gratuita ou com descontos. | Requisitos: Ter cadastro único e ter 60 anos ou mais. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Passe Livre intermunicipal para pessoa com deficiência | Utilizar o transporte intermunicipal gratuitamente | Retirar formulários específicos no CRAS e apresentar comprovante de residência, RG, CPF, comprovante de renda de até três salários mínimos, foto 3x4 atual. | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Programa Cadastro Único | Cadastro para programa sociais | Ter renda familiar de até três salários mínimos, apresentar os documentos de todos os membros que fazem parte do grupo familiar e comprovante de renda de todos que trabalham | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS 5433801840 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |

| | | | | |
|------------------------|---------------|---|---|---|
| Programa Bolsa Família | Bolsa Família | Ter o Cadastro Único atualizado e estar dentro da faixa de rendimentos instituído pelo Programa | Centro de Referência de Assistência Social – CRAS | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
|------------------------|---------------|---|---|---|

Secretaria Municipal Da Educação, Cultura, Desporto E Turismo.

| PROGRAMAS E SERVIÇOS | PROGRAMAS, OFICINAS E SERVIÇOS | FORMAS DE PARTICIPAÇÃO |
|------------------------------|--|--|
| Secretaria Da Educação | Atendimento ao Público – Expedição de histórico escolares e antigos. | 54 33801070 Rua Jacob Graeff – 95 - Centro |
| Escola De Educação Infantil | EMEI JORDANA BUFFET MUNIZ. | Vagas disponíveis para alunos que desejam se matricular, inscrições realizadas na secretaria da escola: Atendimento a partir dos 06 meses. 08:00 as 11:30 e das 13:30 as 17:00 Atendimento em turno integral. |
| Escola De Ensino Fundamental | EMEF LEONEL DE MOURA BRIZOLA Rua Antonio Scylas Muniz, 393 – Jardim Telefone: (54)33801090 | Vagas disponíveis para alunos que desejam se matricular, inscrições realizadas na secretaria da escola: 08:00 as 11:30 e das 13:30 as 17:00 Oferece ensino de 1º a 9º ano com atividades em turnos em inversos para os alunos. |
| Escola De Ensino Fundamental | EMEF ANTÃO CHAVES Passo da Laje – Interior Telefone: 54 999570182 | Vagas disponíveis para alunos que desejam se matricular, inscrições realizadas na secretaria da escola: Oferece ensino do Jardim ao 9º com oficinas em turnos inversos para os alunos. 08:00 as 11:00 |
| Escola De Ensino | EMEF NOSSA SENHORA | Vagas disponíveis para alunos |

| | | |
|--|--|--|
| Fundamental | MEDIANEIRA Bom Sossego - Interior Telefone: 54 991549812 | que desejam se matricular, inscrições realizadas na secretaria da escola: 08:00 as 11:00 Oferece ensino do Jardim ao 5º ano, com oficinas em turnos inversos para os alunos. |
| Transporte Escolar | Transporte de alunos do interior e da cidade para a garantia do acesso e permanência nas Escolas. Transporte dos alunos da Escola de Educação Infantil, dentro da cidade. | |
| Merenda Escolar | Oferta de alimentos, baseado em alimentação saudável, através de cardápio balanceado e acompanhamento de Nutricionista. | |
| Livros Didáticos | Oferta de livros didáticos (PNLD) para os alunos da Rede Municipal como forma de apoio pedagógico | |
| Cursos De Aprendizagem E Desenvolvimento | Bale – Coral – Escolinha de Futebol. | Em turnos inversos a aula como forma de estimular o aprendizado. Inscrições realizadas na Diretoria da Escola Leonel de Moura Brizola |
| Mais Educação | Projeto do Governo Federal, Com atividades em turno inverso para as escolas municipais de Ibirapuitã, totalizando 15 horas semanais. | Escola Leonel de Moura Brizola Oficinas de reforço de Língua Portuguesa e Matemática Oficina de Atletismo. Oficina de Educação Ambiental. Oficina de Recreação Inscrições: Estar devidamente matriculado e frequentando a escola. Inscrições realizadas na Diretoria da Escola. Escola Antão Chaves |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| | | <p>Oferece as oficinas de reforço de Língua Portuguesa e Matemática Oficina de Artesanato. Oficina de Educação Ambiental. Oficina de Recreação Inscrições: Estar devidamente matriculado e frequentando a escola.</p> <p>Inscrições realizadas na Diretoria da Escola</p> <p>Escola Nossa Senhora Medianeira.</p> <p>Oficinas de reforço de Língua Portuguesa e Matemática Oficina de Artesanato. Oficina de Educação Ambiental. Oficina de Recreação Inscrições: Estar devidamente matriculado e frequentando a escola.</p> <p>Inscrições realizadas na Diretoria da Escola</p> |
| Passes Livres Estudantil | Para estudantes que usam o transporte para se deslocar. | Inscrições na Secretaria na medida que são abertas as vagas do programa estadual |

Secretaria da Fazenda

| PROGRAMA/SERVIÇO | BENEFÍCIO | COMO SER BENEFICIADO | LOCAL | HORÁRIO |
|-------------------------|--|-----------------------------|---|---|
| Alvara de Localização | Estar regularizado com situação fiscal do município. | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801842 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| Programa Nota Fiscal Gaúcha | Exigir a Nota Fiscal e colocar o CPF na NF. | Concorrer a prêmios mensais distribuídos pela Prefeitura e ainda os sorteios estaduais. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801842 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Pedido – Baixa e Visto de Bloco de Produtor Rural – Modelo 15 | Abertura de Inscrição Estadual, regularização das IE. Inclusão e Exclusão de familiares, entrega e devolução dos talões. Informações diversas aos contribuintes. | Contribuição rural para previdência, venda de mercadorias com Nota Fiscal. | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801841 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Avaliações de ITBI | Estar de acordo com a legislação Municipal. | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801842 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Emissão de Guias de Recolhimentos de Tributos - IPTU - Serviços de Máquinas – Contribuição de Melhoria – Taxa de Serviços Urbanos – ISS Fixo – ISS Variável – Taxas de Localização/ Fiscalização – Ligamentos e Desligamentos de Água - Tarifa de Agua – ITBI – IRRF – Horas Máquinas – Multas Contratuais- Multas Ambientais - Multas (Diversas) - Diversas – Indenizações e Restituições – Serviços de Engenharia – Taxa de Aprovação Projeto de Construção Cíveis – Taxa de Certidão Ambiental – Taxa de Habite – se – Taxa de Execução de Obra – Taxa de Expediente – Taxa Fisc. Sanitária – | | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801829 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| Taxa Insc Campeonato – Taxa Licenciamento Ambiental – Taxa Terreno Cemitério – Taxa UTIL. Área Domínio Público – Telefone – Troca – Troca (Sementes de Milho) – Parcelamento Diversos. | | | | |
| Certidões Negativas de Débitos (CND), bem como CERTIDÕES DIVERSAS. | | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801829 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Levantamento de Débitos | | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801829 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |
| Cadastramento e Alterações Cadastrais de Imóveis do município. | | | Rua Antônio Scyla Muniz, 394, Centro - Ibirapuitã/RS 54 33801829 | Segunda a Sexta – Feira 07:30 as 11:30 13:00 as 17:00 |

Secretaria de Obras e Viação

| Programa/Serviço | Benefício | Como ser Beneficiado | Local | Horário |
|------------------------------|--|----------------------|-------|---------|
| Abrigos Ônibus | Paradas de Ônibus para estudantes e trabalhadores, para abrigo em ocasiões de tempos adversos. | | | |
| Poda de Árvore e Jardinagem. | | | | |
| Limpeza de Bueiro | | | | |
| Iluminação Pública | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|--|
| Manutenção de Sinalização Viária. | | | | |
| Ligação de Água Pluviais. | | | | |
| Limpeza de Via Pública. | | | | |
| Conservação de Vias e Estradas. | Manutenção das Estradas da área rural. | | | |

Secretaria da Saúde

| PROGRAMA | ONDE | ENDEREÇO | HORÁRIO | REQUISITOS NECESSÁRIOS | AÇÃO FINALIDADE |
|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|--|
| Acuidade Visual | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão SUS e Documento com foto, solicitação médica. | Solicitação para armações oculares. |
| Agendamento de consultas e exames especializados | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão SUS e Documento com foto, solicitação médica. | Marcação e encaminhamento de exames de média e alta complexidade |
| Assistência Farmacêutica Básica | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Receituário médico e cartão do SUS | Dispensação de medicamentos |
| Assistência Farmacêutica Especial – dispensação e processos administrativos | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão SUS, receituário médico e documentação complementar | Processos administrativos e dispensação de medicação especial |
| Atendimento em psicologia | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Receituário médico e cartão do SUS | Consultas e tratamento em psicologia |
| Atendimento em Fisioterapia | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as | Encaminhamento médico e cartão do SUS | Tratamento Fisioterapêutico. |

| | | | | | |
|---|---------------------------|-------------------------|------------------------------------|--|--|
| | | | 17h | | |
| Controle da qualidade da água para consumo humano | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Mediante solicitação. | Controle de qualidade da água para consumo humano |
| Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde | A domicilio | Endereço do usuário | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS | Visitas domiciliares |
| Primeira Infância Melhor (PIM) | A domicilio | Endereço do usuário | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | | Visitas domiciliares |
| Fornecimento de fraldas para deficientes - GUD | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS e laudo médico e doc.do paciente e responsável | Fornecimento de fraldas para pessoas com deficiência |
| Oxigenioterapia | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do Sus, laudo médico e doc. pessoais | Encaminha pacientes que necessitam concentrador de oxigênio. |
| Programa de acuidade auditiva e próteses físicas | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS e exames complementares | Encaminhamento para fornecimento de aparelho auditivo e próteses físicas |
| Programa de Confecção de Próteses Bucais | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | Terça – Feira 07h30min as 11h30min | Cartão do SUS e avaliação odontológica | Fornecimento de próteses bucais |
| Atendimento Nutricional | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | Terça – Feira 13h as 17h | Encaminhamento médico e cartão do SUS | Orientação e acompanhamento nutricional. |
| Atendimento Fonoaudiólogo | Unidade Básica de Saúde | Rua Albino Senger - 680 | Sexta – 07h30min as 11h30min | Encaminhamento médico e cartão do SUS | Acompanhamento Fonoaudiólogo. |
| Programa de Saúde Bucal | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as | Cartão do SUS | Prevenção e tratamento bucal. |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------|---|---|---|
| | | | 17h | | |
| Agendamento de exames laboratoriais | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 1º dia útil de cada mês (SUS) e dia 21 de cada mês (COMAJA) | Cartão SUS e Documento com foto, solicitação médica | Autorização de exames laboratoriais |
| Saúde da Mulher/atendimento a gestante | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | Quarta – Feiras 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS e Carteira de Gestante | Consulta do PRÉ - NATAL |
| Saúde da Mulher/exames preventivos | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | Quintas – Feiras 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS | Prevenção do câncer de mama e de colo uterino |
| Grupos de HIPERDIA (Hipertensos e Diabéticos) | Comunidades do Interior/ Bairros da Cidade | | Primeira quinzena do mês. | | Atendimento e Orientação médicas. |
| Serviço de transporte de pacientes | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS, doc.de identidade e comprovante de agendamento | Agendamento de transporte para consultas e exames fora do município |
| Suporte ao paciente com deficiência / estomizados | Unidades básicas de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão SUS e laudo médico e doc. pessoais | Fornecimento de bolsas de colostomia e insumos complementares |
| Vacinação e Vigilância epidemiológica | Unidade básica de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão SUS e carteira de vacinação | Controle de doenças epidemiológicas / vacinação |
| Vigilância Ambiental (controle da dengue) | Unidade Básica de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Informar dados do imóvel / situação de risco conhecida | Controle de vetores da dengue |

| | | | | | |
|------------------------|--------------------------|-------------------------|---|---|---|
| Vigilância Sanitária | Unidades básica de saúde | Rua Albino Senger - 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Documentos do interessado – Pessoa Jurídica/Pessoa Física | Fiscalização sanitária / alvarás e licenças |
| Raio – X | Unidade Básica de saúde | Rua Albino Senger - 680 | Segunda – Quarta – Sexta 07h30min as 11h30min E Terça e Quinta 13h as 17h | Pedido Médico | Realização de exames radiológicos convencionais. |
| Sala de Triagem | Unidade básica de Saúde | Rua Albino Senger – 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | | Verificação de P.A e Diabetes |
| Recepção e Agendamento | Unidade básica de Saúde | Rua Albino Senger – 680 | 07h30min as 11h30min e 13h as 17h | Cartão do SUS | Recepção e acolhimento de pacientes e agendamento de consultas com Clínico Geral/Odontológico |